

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مسجلة في المركز الوطني للخدمة القضائية رقم الترخيص
٢٦٨ بوقم

تقرير حول تفاعل الجمعية مع المقترحات والشكاوى عبر موقع الجمعية

في إطار التزام جمعية البر الخيرية بدفاق بتعزيز الشفافية وتحسين جودة خدماتها، فقد تم إنشاء قناة خاصة عبر الموقع الإلكتروني لاستقبال المقترحات والشكاوى من المستفيدين والداعمين.

- لم يتم تسجيل أي شكوى عبر الموقع.
- يوضح ذلك أن الجمعية لم تواجه ملاحظات سلبية من المستفيدين في هذه الفترة، مما يعكس رضا المستفيدين عن مستوى الخدمات المقدمة.

الإجراءات المتخذة:

- استمرار تفعيل نافذة استقبال المقترحات والشكاوى على الموقع الإلكتروني بشكل دائم.
- متابعة دورية من قبل لجنة مختصة للتأكد من سرعة التعامل مع أي طلبات أو شكاوى مستقبلية.
- نشر تنويه عبر المنصات الرقمية للجمعية لحث المستفيدين على استخدام هذه القناة في حال وجود أي ملاحظات أو اقتراحات تطويرية.

التوصيات:

- تعزيز التوعية بين المستفيدين بوجود هذه القناة الإلكترونية.
- دراسة إمكانية إضافة خط ساخن أو قناة عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي لزيادة سهولة الوصول.

المدير التنفيذي


كامل علي الفارحي

